

# Nuestra privacidad y seguridad

Fecha de entrada en vigor: 6 de marzo de 2024  
Revisado por última vez el: 6 de marzo de 2024

## Introducción

Ocwen Financial Corporation (“OFC”) respeta su privacidad y este aviso se proporciona en su nombre, así como en el de sus subsidiarias y afiliadas. PHH Mortgage Corporation y sus subsidiarias y afiliadas (en conjunto, “PHH Mortgage Corporation Family”, “Nuestro/a[s]” o “Nosotros”) es una subsidiaria directa de OFC y se ocupa de toda la actividad relacionada con el servicio de sus préstamos hipotecarios y, por lo tanto, todas las preguntas o inquietudes relacionadas con la privacidad deben enviarse a su dirección. Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proporcionar un aviso transparente de nuestras prácticas de privacidad.

PHH Mortgage Corporation ofrece principalmente productos o servicios financieros personales, domésticos o familiares. Si usted es un consumidor o cliente de un producto o servicio financiero personal, doméstico o familiar, pueden utilizarse avisos de privacidad financiera por separado. Consulte nuestros avisos de privacidad financiera para consumidores de productos o servicios financieros personales, domésticos o familiares [aquí](#).

Si es usted residente de California y no es consumidor o cliente de un producto o servicio financiero personal, doméstico o familiar, haga clic [aquí](#).

Si es usted un residente de California que ha solicitado un empleo o es un empleado actual de Ocwen, PHH Mortgage, Liberty Reverse Mortgage y no es consumidor o cliente de un producto o servicio financiero personal, doméstico o familiar, haga clic [aquí](#).

Haga clic [aquí](#) para presentar una Solicitud de consumidor verificable de California. Si es usted residente de California y no es consumidor o cliente de un producto o servicio

financiero personal, doméstico o familiar, pero desearía que se le envíe el formulario para realizar una solicitud de consumidor verificable, comuníquese con nosotros al [\(877\) 726-5793](tel:8777265793) o envíenos un correo a [digitalmedia@phh.com](mailto:digitalmedia@phh.com).

Esta política describe los tipos de información que PHH puede recopilar de usted fuera de línea o cuando visita nuestros sitios web, incluidos [Reverse.MortgageQuestions.com](http://Reverse.MortgageQuestions.com), [MortgageQuestions.com](http://MortgageQuestions.com) y [PHHMortgage.com](http://PHHMortgage.com) (nuestro "Sitio web"), y nuestras prácticas para obtener, usar, mantener, proteger y revelar esa información.

Lea esta política con atención para entender Nuestras políticas y prácticas en relación con su información y cómo la trataremos. Esta política puede cambiarse de vez en cuando (ver Cambios en nuestra política de privacidad).

## Esta política se aplica a la información que Nosotros recopilamos:

en este Sitio web;

en correos electrónicos, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos entre usted y este Sitio web;

cuando usted interactúa con nuestros empleados o asociados en persona o por teléfono, a través de nuestros centros de llamadas, o mediante correspondencia postal;

como resultado de sus transacciones con nosotros y nuestros afiliados (negocios dentro de PHH Mortgage Corporation Family);

cuando usted nos proporciona información en su solicitud de préstamo o a través de nuestras actividades de servicio de préstamo;

de los proveedores de nuestros servicios, como tasadores, empresas de gestión de tasaciones, agentes inmobiliarios, agencias de informes de crédito al consumidor; y

cuando usted interactúa con nuestra publicidad y aplicaciones en sitios web y servicios de terceros.

## Información que recopilamos sobre usted

Obtenemos varios tipos de información de y sobre usted, como los siguientes:

**Información que usted nos proporciona**, como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número del Seguro Social, educación, empleo, información financiera, sus activos y pasivos, ingresos, nombre de usuario/contraseña, su dirección de protocolo de Internet y otra información de identificación personal.

**Información proporcionada por terceros** sobre ellos mismos, como información de pago, o sobre usted, como agencias de información crediticia, tasadores, compañías de seguros, empleadores y agentes inmobiliarios.

**Información proporcionada por nuestras afiliadas**, como la cantidad de aprobación de su préstamo, el saldo del préstamo, el historial de pagos y otra información de la cuenta del préstamo de los negocios dentro de PHH Mortgage Corporation Family.

**Información obtenida de forma automática** mientras usted navega por el sitio. La información obtenida de forma automática puede incluir detalles de uso, direcciones IP e información recopilada a través de cookies para anuncios.

## Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona:

para presentarle nuestro Sitio web y sus contenidos;

para proporcionarle la información, los productos o los servicios que nos solicite;

para determinar su elegibilidad para los productos financieros que ofrecemos;

para proporcionarle avisos sobre su cuenta, incluidos los avisos de vencimiento y renovación del seguro;

para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluso para la facturación y el cobro;

para notificarle sobre cambios en nuestro Sitio web o en cualquier producto o servicio que PHH Mortgage Corporation Family ofrece o proporciona a través de él;

para permitirle participar en funciones interactivas en nuestro Sitio web;

para trabajar con socios de marketing para ofrecerle productos o servicios que puedan ser de su interés;

para proporcionar referencias a nuestras afiliadas, con sujeción a nuestros Avisos de privacidad financiera;

para comunicar información agregada a nuestros anunciantes y para auditar el uso del Sitio web;

para hacer cumplir nuestro acuerdo de condiciones de uso del Sitio web, podemos utilizar su dirección única de protocolo interno;

para cumplir con cualquier otro propósito para el que usted la proporcione y de cualquier otra manera que nosotros podamos describir cuando usted proporcione la información; y

para cualquier otro propósito con su consentimiento.

## Divulgación de su información

Podemos revelar la información que PHH Mortgage Corporation Family obtenga o que usted proporcione como se describe en esta política de privacidad:

a nuestras subsidiarias y afiliadas, con sujeción a nuestros [Avisos de privacidad financiera](#);

a contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio;

a minoristas y otros terceros para comercializar con usted, con sujeción a nuestros [Avisos de privacidad financiera](#);

a un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de PHH Mortgage Corporation Family, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una bancarrota, liquidación o procedimiento similar, en el que la Información personal mantenida por PHH Mortgage Corporation Family sobre los usuarios de nuestro Sitio web está entre los activos transferidos;

para cumplir con el propósito para el cual usted la proporcionó;

para cualquier otro propósito revelado por nosotros cuando usted proporciona la información; y

para cualquier otro propósito con su consentimiento o dirección.

También podemos revelar su Información personal:

para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluso para responder a cualquier solicitud gubernamental, reglamentaria o de aplicación de la ley;

para hacer cumplir o aplicar nuestros [Términos y condiciones](#) y otros acuerdos, incluso para fines de facturación y cobro; y

si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de PHH Mortgage Corporation Family, de nuestros clientes o de otros (esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo de crédito).

A los no prestatarios que hacen los pagos de la hipoteca en un préstamo que nosotros brindamos: Si usted es un no-prestatario/tercero no autorizado que nos proporciona información en relación con una cuenta atendida por Ocwen/PHH, usted está de acuerdo y por la presente da su consentimiento para permitirnos compartir su información con nuestro prestatario o titular de la cuenta autorizado.

## Mensajes de texto sobre su cuenta

Cuando presta su consentimiento para utilizar su teléfono móvil para mensajes y llamadas de nuestro sistema telefónico automático, pasa a ser elegible para recibir mensajes de texto sobre su cuenta. Estos pueden incluir recordatorios de citas o de pagos retrasados. No utilizaremos este número para enviarle mensajes publicitarios sin su expreso consentimiento.

Una vez que se haya registrado a este servicio, puede cancelarlo en cualquier momento. Solo debe responder "STOP" (Detener). Cuando recibamos su solicitud de cancelar, le

enviaremos un mensaje de texto final para confirmar que se ha cancelado su registro. Luego de esto, ya no recibirá mensajes de texto de nosotros. Si desea registrarse nuevamente, llámenos. Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos a los mensajes enviados entre usted y nosotros. Su proveedor de conexión inalámbrica no es responsable de los mensajes no enviados o retrasados. Si tiene alguna pregunta sobre su plan telefónico, comuníquese con su proveedor de conexión inalámbrica.

Si tiene problemas con este sistema, llámenos.

## Rastreo del uso agregado

El rastreo del uso agregado se lleva a cabo mediante el uso de direcciones de protocolo de Internet (Internet Protocol, IP) y cookies, como se describe a continuación. Dicha información nos permite adaptar nuestro contenido para que se ajuste mejor a las necesidades de los Clientes y ayudar a nuestros anunciantes a entender nuestra audiencia. Podemos revelar información agregada sobre nuestros usuarios e información que no identifica a un individuo.

## Uso de direcciones de protocolo de Internet (IP)

Una dirección IP es un número único que se asigna de forma automática a su computadora cada vez que navega por Internet para que esta pueda ser identificada por las computadoras principales conocidas como servidores web que “sirven” o muestran las páginas web.

Recopilamos las direcciones IP con el propósito de administrar el sistema, para reportar información agregada a nuestros anunciantes y para auditar el uso de nuestro Sitio web MQ. Cuando los Clientes solicitan páginas de PHH Mortgage Services, nuestros servidores registran las direcciones IP de los Clientes. Por lo general, no vinculamos las direcciones IP a nada que pueda identificarse de forma personal, lo que significa que la sesión de un Cliente será registrada, pero el Cliente permanecerá anónimo para nosotros. Podemos y

usaremos las direcciones IP para identificar a un Cliente cuando creamos que es necesario para hacer cumplir los términos de uso de nuestro Sitio web MQ, otros términos de servicio de PHH Mortgage Services o para proteger nuestro servicio, sitio web, clientes u otros.

## Uso de cookies

¿Qué son las cookies? Las cookies son pequeñas piezas de información que un sitio web envía a su computadora para fines de registro. Esta información se almacena en un archivo en su computadora. Las cookies le facilitan la navegación por la web al guardar sus preferencias, de modo que podemos utilizar la información guardada para facilitarle el uso de nuestro Sitio web MQ cuando vuelva a visitarlo. El uso que hacemos de las cookies no nos permite conocer su identidad individual. Nunca guardamos en las cookies contraseñas, números del Seguro Social o información sobre tarjetas de crédito. El uso de cookies es un estándar de la industria, y como tal, encontrará que la mayoría de los principales sitios web las utilizan. Las cookies se utilizan para reconocerlo cuando visita nuestro Sitio web MQ más de una vez, de modo que no sea necesario recopilar información de forma repetida. No almacenamos ningún tipo de información personal con las cookies.

Puede eliminar su archivo de cookies en cualquier momento. La mayoría de los navegadores están configurados en el inicio para aceptar cookies. Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, tenga en cuenta que el Sitio web MQ no funcionará de forma correcta si rechaza las cookies. Por ejemplo, sin cookies no podrá establecer preferencias personalizadas o puede tener dificultades para completar las transacciones de marketing.

En ocasiones puede recibir cookies de nuestros socios. Nosotros no controlamos estas cookies. El uso de cookies enviadas por servidores de terceros es habitual en la industria de Internet.

## Para nuestros antiguos clientes



En caso de que deje de ser cliente nuestro por cualquier motivo, mantendremos y divulgaremos su información de acuerdo con las políticas y prácticas de privacidad que se aplican a nuestros clientes actuales. Sin embargo, tenga en cuenta que dejará de recibir los avisos de privacidad anuales una vez que deje de ser cliente nuestro.

### ¿Qué ocurre cuando se enlaza con un sitio de terceros?

Debe tener en cuenta que cuando está en nuestro Sitio web MQ podría disponer de un hipervínculo o ser dirigido a otros sitios web que están fuera de nuestro control o fuera de nuestro servicio. Por ejemplo, si hace "clic" en un banner de publicidad, es posible que el "clic" lo transfiera a un sitio fuera del Sitio web MQ. Entre estos otros sitios web pueden incluirse sitios de anunciantes, patrocinadores y socios que pueden utilizar nuestro logo como parte de un acuerdo de marca compartida. Estos otros sitios web pueden enviar sus propias cookies a los Clientes, recopilar datos o solicitar información.

Nosotros no controlamos dichos sitios web y, por lo tanto, no somos responsables de sus contenidos ni de los hipervínculos o la publicidad que decidan colocar en dichos sitios web. Nuestra inclusión de hipervínculos a estos sitios web no implica ninguna aprobación del material de dichos sitios web ni ninguna asociación con sus operadores. Nuestra política de privacidad no se extiende a todo lo que es inherente al funcionamiento de Internet, que está fuera de nuestro control.

Tenga en cuenta que cada vez que usted da información en línea (por ejemplo, a través de tableros de mensajes o chat) esa información puede ser recogida y utilizada por personas que usted no conoce. Aunque nos esforzamos por proteger la información y la privacidad de nuestros Clientes, no podemos garantizar la seguridad de la información que usted revela en línea y usted revela dicha información bajo su propio riesgo.

### Aviso de privacidad financiera del consumidor

Si usted ha preguntado u obtenido un producto o servicio financiero personal o doméstico de PHH Mortgage Corporation Family, también lea con atención el Aviso de privacidad

financiera del consumidor de PHH Mortgage Corporation Family que se aplica a usted a continuación para entender cómo se protege su información. Utilice el siguiente enlace específico para su estado de residencia para ver el Aviso de privacidad financiera del consumidor de PHH Mortgage Corporation Family.

Cientes de California: [hagan clic aquí](#)

Cientes de Dakota del Norte y Vermont: [hagan clic aquí](#)

Todos los Clientes que residen en estados no mencionados con anterioridad: [hagan clic aquí](#)

## Niños menores de 16 años

Nuestro Sitio web no está destinado a niños menores de 16 años. Los menores de 16 años no pueden proporcionar ninguna información en el Sitio web. No recopilamos de forma consciente Información personal de niños menores de 16 años. Si usted es menor de 16 años, no utilice ni proporcione ninguna información a este Sitio web o a través de cualquiera de sus funciones. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido Información personal de un niño menor de 16 años sin verificar el consentimiento de sus padres, eliminaremos dicha información. Si cree que podemos tener información de o sobre un niño menor de 16 años, póngase en contacto con nosotros de una de las maneras indicadas en la sección Información de contacto, más abajo.

## Seguridad de los datos

Hemos implementado medidas razonables diseñadas para proteger su Información personal de pérdidas accidentales y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le hayamos dado (o cuando usted haya elegido) una contraseña para acceder a determinadas partes de nuestro Sitio web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

## Derechos de privacidad en California

La ley “Shine the Light” de California (sección 1798.83 del Código Civil) permite a los usuarios de nuestro Sitio web que sean residentes de California solicitar cierta información sobre la divulgación de información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, envíe un correo a [digitalmedia@phh.com](mailto:digitalmedia@phh.com) o escríbanos a:

PHH Mortgage Corporation

Attn: CCPA Customer Service

P.O. BOX 24736

West Palm Beach, FL 33416-4736

---

[PHH Mortgage Corporation Family responde a las solicitudes de “no vender” como se indica en la sección “Lo que vendemos y el derecho a optar por no hacerlo”. De lo contrario, PHH Mortgage Corporation Family no responde a las señales de “no rastrear” del navegador web u otros mecanismos].

[Otras partes pueden recopilar información de identificación personal sobre sus actividades a lo largo del tiempo y a través de diferentes sitios web cuando un consumidor utiliza nuestro Sitio web o servicio].

## Cambios en nuestra política de privacidad

Nuestra política es publicar en esta página cualquier cambio que hagamos en nuestra política de privacidad.

## Información de contacto

Para hacer preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros:

Attn: Customer Service

[+1 \(877\) 726-5793](tel:+1(877)726-5793)

[digitalmedia@phh.com](mailto:digitalmedia@phh.com)

### **SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Al usar este Sitio web, usted acepta la Política de privacidad de PHH Mortgage Services. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO USE ESTE SITIO WEB. El uso continuado de este Sitio web tras la publicación de cambios en estos términos significará que usted acepta dichos cambios.

- [Licencia del estado](#)
- [Términos y condiciones](#)
- [Su privacidad](#)
- [Comuníquese con nosotros](#)
- [Acerca de nosotros](#)